GoTo トラベル事業支援対象

宿泊期間
2020/10/30 ➡ 2021/1/31 宿泊まで
［除外日］2020/11/9･10･11、12/30･31、2021/1/1･2 は除く

癒しの森のリゾートステイ

マウレ山荘〈お部屋食プラン〉

静寂の森に包まれる癒しのVillaでちょっとひと休みしませんか…

※こども料金の設定はございません。お子様がご利用の場合は、大人と同じ料金、食事内容となります。

※大人お１人様のお支払い実額（税込）

10,600円～17,700円

平日／1泊2食付／3名1室利用（和室）～休前日／1泊2食付／2名1室利用（温泉付特別室）

特典　うれしいホテルからのプレゼント！

① 雨宮21号限定焼カステラ饅頭　または　雨宮21号プリントクッキー　（お1人様おひとつ）
② オホーツクの塩こんぶ焼塩　または　オホーツク海水100%海水塩おにぎりの塩　（お1人様おひとつ）
③ 夕食時冷蔵庫のドリンクお1人様1本付（ハーフボトルワインを除く）
④ チェックイン 14:00 から（通常 15:00 ～）
⑤ マウレ山荘割引券

※夕食イメージ

夕 食：（お部屋）マウレ山荘の新しい夕食のスタイル。料理長自慢の料理の品々をお重箱に盛り付け。
朝 食：（レストラン）和食セット または 洋食セットからお選びいただきます。(季節により変更になる場合がございます。)

「美肌の湯」の泉質は湯冷めしにくく
肌がなめらかになるアルカリ性単純泉（露天風呂）

畳の香りがこころやすらぐ和室

エゾモダンを基調に木のぬくもりが感じられる
落ち着いた雰囲気の洋室（ハリウッドツイン）

木のぬくもりを感じながら
お寛ぎいただけるモダンな湯上りラウンジ

大きな石造りの暖炉が
皆様をお出迎えします（ロビー）

ご家族やグループでくつろげるメゾネットタイプの温泉付特別室

フィンランドサウナも完備

日帰り温泉棟「ポッケの湯」※ご宿泊の方は無料で入浴できます

※こども料金の設定はございません。お子様がご利用の場合は、大人と同じ料金、食事内容となります。

平日　宿泊代金／大人お1人様、1泊2日、夕・朝食付き、消費税・入湯税込

部屋タイプ		宿泊代金(A)	GoTo トラベル事業の給付額(B)	お支払い実額 (A)－(B)	地域共通クーポン
和室または洋室	1名1室利用	22,000円	7,700円	14,300円	3,000円
	2名1室利用	17,250円	6,030円	11,220円	3,000円
	3名1室利用（洋室は不可）	16,300円	5,700円	10,600円	2,000円
温泉付特別室	2名1室利用	24,850円	8,690円	16,160円	4,000円
	3名1室利用	22,000円	7,700円	14,300円	3,000円
	4名1室利用	20,100円	7,030円	13,070円	3,000円
	5~6名1室利用	18,200円	6,370円	11,830円	3,000円

お客様支払額

休前日　宿泊代金／大人お1人様、1泊2日、夕・朝食付き、消費税・入湯税込

部屋タイプ		宿泊代金(A)	GoTo トラベル事業の給付額(B)	お支払い実額 (A)－(B)	地域共通クーポン
和室または洋室	1名1室利用	24,375円	8,525円	15,850円	4,000円
	2名1室利用	19,625円	6,865円	12,760円	3,000円
	3名1室利用（洋室は不可）	18,675円	6,535円	12,140円	3,000円
温泉付特別室	2名1室利用	27,225円	9,525円	17,700円	4,000円
	3名1室利用	24,375円	8,525円	15,850円	4,000円
	4名1室利用	22,475円	7,865円	14,610円	3,000円
	5~6名1室利用	20,575円	7,195円	13,380円	3,000円

お客様支払額

■最少催行人員：1名様
■利用ホテル：マウレ山荘　チェックイン14：00から（通常15：00～）チェックアウト10:00
全部屋禁煙になります。所定の喫煙室をご利用ください。
■お部屋タイプ：上記宿泊代金表より和室・洋室・温泉付特別室をお選びください。(全室バス・トイレ付)
■食　　事：夕食１回 お部屋食（和食）／朝食１回 レストラン(和食セットまたは洋食セットからお選びいただきます。)※季節により変更になる場合がございます。
※夕食の配膳のお時間は17：30～17：45になります。
その為、17：00頃までにチェックインをお願いいたします。
■宿泊代金に含まれるもの：宿泊費用(夕・朝食付)・サービス料・消費税・入湯税
■宿泊代金に含まれないもの：宿泊ホテルまでの交通費・日程表以外に行動される場合の交通費、宿泊費等・夕、朝食以外の飲食代・個人的な費用(電話・電報料・クリーニング代等)・傷害、疾病に関する医療費／任意の国内旅行傷害保険等
※国内旅行傷害保険(任意)につきましてはお客様ご自身でご旅行出発前に加入されることをお勧めいたします。
■添　乗　員：添乗員は同行いたしませんので、ご旅行中の諸手続きはお客様ご自身で行っていただきます。
■ご　注　意：当プラン利用中に当社の手配が全く行われていない期間（無手配日）につきましては、当社約款に基づく特別補償規程の対象外となります。

日次	行程
1日目	ご自宅等…お客様ご負担…マウレ山荘
2日目	マウレ山荘…お客様ご負担…ご自宅等

～マウレ山荘までのアクセス～

住所 〒099-0213 北海道紋別郡遠軽町丸瀬布上武利172番地

ＪＲにて → JR丸瀬布駅より、マウレ山荘までの無料送迎車がございます。ご利用の方はご予約時にお申し付け下さい。(要予約)
お車にて → 旭川紋別道 丸瀬布ICより約15分
駐車場 → マウレ山荘専用の駐車場がございます。(無料)

～お申込みについて～

①お申込みはＦＡＸ又はお電話にて受付いたします。
②ご入金確認後、宿泊確認書等をお送りいたしますので、チェックイン時にホテルへご提出ください。
※別紙お申込書に必要事項をご記入の上、FAXでお申込みください。
（お電話の場合一旦、別紙参加申込書に基づいて係員に必要事項をお伝えください。
その後、参加申込書をご記入の上、FAX又は郵送にてお送りください。）
※お申込みは出発日の5日前まで承りますが、満室等の理由により受付ができない場合もございます。予めご了承ください。
※お申込み方法、取消料等の規定は、下段に記載のご旅行条件書(要約)又は(全文)をご確認ください。
※お客様が本宿泊予約をお取り消しの際は、国からの給付金支給前(割引前)の宿泊代金を基準とした取消料となります。

GoTo トラベル事業

この旅行はＧｏＴｏトラベル事業支援対象です。国からの給付金はお客様に対して支給されますが、当社およびＧｏＴｏトラベル事務局は、給付金をお客様に代わって受領(代理受領)いたしますので、お客様は、宿泊代金に対する給付金を差し引いた「お支払い実額」をお支払いいただくこととなります。また、別途宿泊代金に応じた地域共通クーポンが付与されます。尚、お取消しの際は、宿泊代金(割引前)を基準として所定の取消料を申し受けいたします。お客様は、当社およびＧｏＴｏトラベル事務局による代理受領についてご了承のうえお申込みください。

重要　～ご本人様確認書類ご持参のお願い～

ご旅行中にご参加者様全員のご本人様確認を実施させていただきます。ご旅行当日は、身分証明書のご持参をお願いいたします。(運転免許証、運転経歴証明書、マイナンバーカードなどの住所・顔写真が確認できる書類)身分証明書をお忘れの場合、キャンペーン対象となりませんのでご注意ください。

ご旅行条件書（要約）

お申し込みの際には、詳しい国内募集型企画旅行条件書(全文)をお受け取りいただき、必ず内容を事前にご確認の上お申し込み下さい。

1.募集型企画旅行契約
(1)この旅行は、㈱碧雲堂ホテル&リゾート(以下「当社」といいます。)が企画・募集し実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます。)を締結することになります。
(2)旅行契約の内容・条件は、募集広告、パンフレット、本旅行条件書、本旅行出発前にお渡しする確定書面(最終旅行日程表)及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。当社旅行業約款をご希望の方は当社にご請求ください。

2.旅行の申込みと旅行契約の成立
(1)当社及び受託営業所(以下「当社ら」といいます。)にて当社所定の旅行申込書に所定の事項を記入の上、下記のお申込金又は旅行代金の全額を添えてお申し込みいただきます。申込金は「旅行代金」「取消料」「違約料」のそれぞれ一部又は全部として取扱います。
(2)当社らは、電話・郵便・ファクシミリ・インターネットその他の通信手段による旅行契約の予約の申し込みを受け付けます。この場合、予約の時点では契約は成立しておらず、当社らが予約の承諾の旨を通知した日の翌日から起算して3日以内に、当社らに申込書の提出と申込金の支払いを行っていただきます。この期間内に申込金の支払いがなされないときは、当社らは、お申し込みはなかったものとして取扱います。
(3)申込金(お一人様につき)

旅行代金	20,000円未満	20,000円以上50,000円未満	50,000円以上100,000円未満	100,000円以上
お申込金	5,000円以上	10,000円以上	20,000円以上	旅行代金の20%以上

(4)旅行契約は、当社らが契約の締結を承諾し、前(3)の申込金を受領したときに成立するものとします。
(5)通信契約による旅行契約は、当社らが、申し込みを承諾する通知を発し、当該通知がお客様に到達した時に成立します。インターネットでのお申し込みは、当社ウエブサイトの手順に従いお申し込みください。

3.旅行代金のお支払い期日
旅行代金は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前にあたる日よりも前にお支払いいただきます。

4.お客様による旅行契約の解除
(1)お客様はいつでも以下の表で定める取消料をお支払いいただくことにより、旅行契約を解除することができます。なお、表でいう「旅行契約の解除期日」とは、お客様がお申込みの営業所の営業日・営業時間内に解除する旨をお申し出いただいた時を基準とします。お客様のご都合で出発日、コース、宿泊施設等を変更される場合にも旅行費用全額に対して取消料が適用されます。これらの場合、既にお支払いいただいている旅行代金(又は申込金)から所定の取消料を差引いた残金を払い戻します。申込金のみで取消料がまかなえないときは、その差額を申し受けます。またご参加のお客様からは1室利用人数の変更に対する差額が発生する場合、その差額代金をそれぞれいただきます。
(2)天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となる可能性が極めて大きいときは、取消料を支払うことなく旅行契約を解除することができます。

●取消料(お一人様)

旅行契約の解除期日	取消料(お一人様) 日帰り旅行以外	取消料(お一人様) 日帰り旅行
①旅行開始日の前日から起算してさかのぼって21日目に当たる日以前の解除	無料	無料
②旅行開始日の前日から起算してさかのぼって20日目に当たる日以降の解除(③～⑥を除く)	旅行代金の20%	無料
③旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日目に当たる日以降の解除(④～⑥を除く)	旅行代金の30%	旅行代金の30%
④旅行開始日の前日の解除	旅行代金の40%	旅行代金の40%
⑤旅行開始日の当日の解除(⑥を除く)	旅行代金の50%	旅行代金の50%
⑥旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%	旅行代金の100%

●宿泊のみご予約になった場合の取消料(お一人様)

旅行契約の解除期日	取消料(お一人様) 1～14名様	取消料(お一人様) 15名様以上
①旅行開始日の前日から起算してさかのぼって6日目に当たる日以前の解除	無料	無料
②旅行開始日の前日から起算してさかのぼって5日目に当たる日以降の解除(③～⑥を除く)	無料	旅行代金の20%
③旅行開始日の前日から起算してさかのぼって3日目に当たる日以降の解除(④～⑥を除く)	旅行代金の20%	旅行代金の20%
④旅行開始日の前日の解除	旅行代金の20%	旅行代金の20%
⑤旅行開始日の当日の解除(⑥を除く)	旅行代金の50%	旅行代金の50%
⑥旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%	旅行代金の100%

5.当社による旅行契約の解除(旅行開始前)
(1)お客様の人数がパンフレットに記載した最少催行人員に達しなかったとき。この場合、当社は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目(日帰り旅行にあっては3日目)にあたる日より前に旅行を中止する旨をお客様に通知します。
(2)天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となる恐れが極めて大きいとき。

6.個人情報の取り扱い
当社は旅行申し込みの際に提出された申込書・パスポート写し等に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等(主要な運送・宿泊機関等については当パンフレット記載の日程表及び別途契約書面に記載した日までにお送りする確定書面に記載されています。)の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続(以下「手配等」といいます。)に必要な範囲内、当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内、並びに旅行先の土産品店でのお客様の買い物の便宜のために必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関等、保険会社、土産品店等及びこれらへ、当社を代理して手配等を行う旅行サービス手配業者等に対し、お客様の氏名、性別、生年月日(年令)、住所・TEL(自宅・会社・携帯)、メールアドレス、パスポート番号、パスポート取得日、パスポート満了日、会社名、役職、旅行日程、利用航空便名、航空座席の予約クラス、部屋タイプ、2名様以上のお部屋を利用する際の同室希望者、喫煙の有無、その他特別な手配に関する事項とお申込書に記載されたすべての事項等について、あらかじめ電磁的方法で送付することによって提供いたします。お申し込みいただく際には、これらの個人データの提供についてお客様に同意を得たものとします。
このほか、当社では、旅行保険等旅行に必要な当社と提携する企業の商品やサービスの御案内、当社の商品やキャンペーンの御案内、将来よりよい旅行商品を開発するためのマーケット分析、旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、アンケートのお願い、特典サービスの提供、統計資料の作成等のためにお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。
【個人情報お問合せ窓口】
株式会社碧雲堂ホテル&リゾート
平日9:00～17:30(土・日・祝日は休業)
[営業企画部]北海道千歳市美々新千歳空港内 国内線ターミナルビル4階
TEL:0123-46-5535　FAX:0123-25-5604

7.ご旅行条件の基準
この旅行条件は2020年4月1日を基準としています。また旅行代金は2020年10月1日現在有効なものとして公示されている運賃・規則を基準として算出しております。

旅行企画・実施　お申し込み・お問い合わせ

碧雲堂（へきうんどう）ホテル&リゾート
観光庁長官登録旅行業第2049号
〒066-0012 北海道千歳市美々987番地22 新千歳空港内 国内線ターミナルビル4階
TEL 0123-46-5535　FAX 0123-25-5604
営業時間：月～金曜日 9:00～17:30　土・日・祝は休業
総合旅行業務取扱管理者　松本 英樹
担当　坂井（さかい）／大槻（おおつき）

一般社団法人日本旅行業協会 正会員　ボンド保証会員

旅行業務取扱管理者とはお客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。この旅行契約に関し、担当者からの説明にご不明な点があれば、ご遠慮なく左記の取扱管理者にご質問下さい。

GoToトラベル事業支援対象

GoTo トラベル Go To TRAVEL

宿泊期間
2020/10/30 ➡ 2021/1/31 宿泊まで
［除外日］2020/11/9・10・11、12/30・31、2021/1/1・2 は除く

癒しの森のリゾートステイ

マウレ山荘〈コース料理プラン〉

静寂の森に包まれる癒しのVillaでちょっとひと休みしませんか…

※大人お１人様のお支払い実額（税込）

11,830円～18,940円

平日／1泊2食付／3名1室利用（和室）～休前日／1泊2食付／2名1室利用（温泉付特別室）

特典　うれしいホテルからのプレゼント！

① 雨宮21号限定焼カステラ饅頭　または　雨宮21号プリントクッキー　（お1人様おひとつ）
② オホーツクの塩こんぶ焼塩　または　オホーツク海水100%海水塩おにぎりの塩　（お1人様おひとつ）
③ 夕食時1ドリンク付
④ チェックイン 14:00 から（通常 15:00 ～）
⑤ マウレ山荘割引券

※夕食イメージ

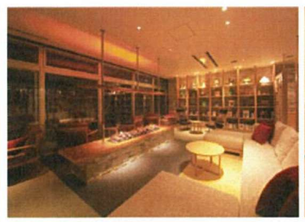
夕 食：（レストラン）厳選された四季折々の食材を活かす、和洋折衷のコース料理（マウレコース）
朝 食：（レストラン）和食セット または 洋食セットからお選びいただきます。
（季節により変更になる場合がございます。）

レストラン

「美肌の湯」の泉質は湯冷めしにくく
肌がなめらかになるアルカリ性単純泉（露天風呂）

畳の香りがこころやすらぐ和室

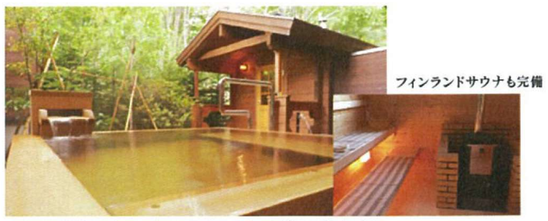
エゾモダンを基調に木のぬくもりが感じられる
落ち着いた雰囲気の洋室（ハリウッドツイン）



木のぬくもりを感じながら
お寛ぎいただけるモダンな湯上りラウンジ

大きな石造りの暖炉が
皆様をお出迎えします（ロビー）

ご家族やグループでくつろげるメゾネットタイプの温泉付特別室



フィンランドサウナも完備

日帰り温泉棟「ポッケの湯」※ご宿泊の方は無料で入浴できます

平日　宿泊代金／大人お1人様、1泊2日、夕・朝食付き、消費税・入湯税込

部屋タイプ		宿泊代金(A)	GoToトラベル事業の給付額(B)	お支払い実額 (A)－(B)	地域共通クーポン
和室または洋室	1名1室利用	23,900円	8,360円	15,540円	4,000円
	2名1室利用	19,150円	6,700円	12,450円	3,000円
	3名1室利用	18,200円	6,370円	11,830円	3,000円
温泉付特別室	2名1室利用	26,750円	9,360円	17,390円	4,000円
	3名1室利用	23,900円	8,360円	15,540円	4,000円
	4名1室利用	22,000円	7,700円	14,300円	3,000円
	5~6名1室利用	20,100円	7,030円	13,070円	3,000円

お客様支払額

休前日　宿泊代金／大人お1人様、1泊2日、夕・朝食付き、消費税・入湯税込

部屋タイプ		宿泊代金(A)	GoToトラベル事業の給付額(B)	お支払い実額 (A)－(B)	地域共通クーポン
和室または洋室	1名1室利用	26,275円	9,195円	17,080円	4,000円
	2名1室利用	21,525円	7,525円	14,000円	3,000円
	3名1室利用	20,575円	7,195円	13,380円	3,000円
温泉付特別室	2名1室利用	29,125円	10,185円	18,940円	4,000円
	3名1室利用	26,275円	9,195円	17,080円	4,000円
	4名1室利用	24,375円	8,525円	15,850円	4,000円
	5~6名1室利用	22,475円	7,865円	14,610円	3,000円

お客様支払額

<こどもの宿泊代金>

年令	寝具・食事
7~12歳	寝具・夕朝食付
宿泊代金（税込）	
夕食がお子様膳	大人代金の50%
夕食が大人並みのお料理	大人代金の80%

<幼児の宿泊代金>

年令	寝具	夕食	宿泊代金（税込）
1~3歳	なし	なし	入館料2,000円（朝食なし）
	なし	あり（お子様膳）	入館料2,000円（朝食なし）+ お子様膳2,200円
4~6歳	なし	なし	入館料2,700円（簡単な朝食付）
	なし	あり（お子様膳）	入館料2,700円（簡単な朝食付）+ お子様膳2,200円
	あり	あり（お子様膳）	大人代金の50%

○ 大人1名+こども1名の2名1室料金
大 人＝2名1室の大人代金　こども＝2名1室の大人代金の50%（お子様膳）
2名1室の大人代金の80%（大人並みの料理）

○ 大人1名+こども2名の3名1室料金
大 人＝3名1室の大人代金　こども＝3名1室の大人代金の50%（お子様膳）
3名1室の大人代金の80%（大人並みの料理）

※左記のこども及び幼児宿泊代金は、GoToトラベル事業の給付額適用前の金額となります。こども及び幼児宿泊代金は、GoToトラベル事業の給付対象となりますので詳しいお支払い実額等につきましてはお問い合わせ下さい。

■最少催行人員：1名様
■利用ホテル：マウレ山荘　チェックイン14：00から（通常15：00～）チェックアウト10:00
全部屋禁煙になります。所定の喫煙室をご利用ください。
■お部屋タイプ：上記宿泊代金表より和室・洋室・温泉付特別室をお選びください。（全室バス・トイレ付）洋室を3名1室でご利用の場合、ハリウッドツイン+エキストラベッド1台となり、お部屋空間が狭くなります。
■食　　事：夕食1回　レストラン（コース料理）／朝食1回　レストラン（和食セットまたは洋食セットからお選びいただきます。）※季節により変更になる場合がございます。
■宿泊代金に含まれるもの：宿泊費用（夕・朝食付）・サービス料・消費税・入湯税
■宿泊代金に含まれないもの：宿泊ホテルまでの交通費・日程表以外に行動される場合の交通費、宿泊費等・夕、朝食以外の飲食代・個人的な費用（電話・電報料・クリーニング代等）・傷害、疾病に関する医療費／任意の国内旅行傷害保険等　※国内旅行傷害保険（任意）につきましてはお客様ご自身でご旅行出発前に加入されることをお勧めいたします。
■添　乗　員：添乗員は同行いたしませんので、ご旅行中の諸手続きはお客様ご自身で行っていただきます。
■ご　注　意：当プラン利用中に当社の手配が全く行われていない期間（無手配日）につきましては、当社約款に基づく特別補償規程の対象外となります。

日次	行程
1日目	ご自宅等…お客様ご負担…マウレ山荘
2日目	マウレ山荘…お客様ご負担…ご自宅等

～マウレ山荘までのアクセス～

住所 〒099-0213 北海道紋別郡遠軽町丸瀬布上武利172番地

ＪＲにて → JR丸瀬布駅より、マウレ山荘までの無料送迎車がございます。ご利用の方はご予約時にお申し付け下さい。（要予約）

お車にて → 旭川紋別道 丸瀬布ICより約15分

駐車場 → マウレ山荘専用の駐車場がございます。（無料）

重要　～ご本人様確認書類ご持参のお願い～

ご旅行中にご参加者様全員のご本人様確認を実施させていただきます。ご旅行当日は、身分証明書のご持参をお願いいたします。（運転免許証、運転経歴証明書、マイナンバーカードなどの住所・顔写真が確認できる書類）身分証明書をお忘れの場合、キャンペーン対象となりませんのでご注意ください。

～お申込みについて～

①お申込みはＦＡＸ又はお電話にて受付いたします。
②ご入金確認後、宿泊確認書等をお送りいたしますので、チェックイン時にホテルへご提出ください。
※別紙お申込書に必要事項をご記入の上、FAXでお申込みください。
（お電話の場合一旦、別紙参加申込書に基づいて係員に必要事項をお伝えください。
その後、参加申込書をご記入の上、FAX又は郵送にてお送りください。）
※お申込みは出発日の5日前まで承りますが、満室等の理由により受付ができない場合もございます。予めご了承ください。
※お申込み方法、取消料等の規定は、下段に記載のご旅行条件書（要約）又は（全文）をご確認ください。
※お客様が本宿泊予約をお取り消しの際は、国からの給付金支給前（割引前）の宿泊代金を基準とした取消料となります。

GoToトラベル事業

この旅行はGoToトラベル事業支援対象です。国からの給付金はお客様に対して支給されますが、当社およびGoToトラベル事務局は、給付金をお客様に代わって受領（代理受領）いたしますので、お客様は、宿泊代金に対する給付金を差し引いた「お支払い実額」をお支払いいただくこととなります。また、別途宿泊代金に応じた地域共通クーポンが付与されます。尚、お取消しの際は、宿泊代金（割引前）を基準として所定の取消料を申し受けいたします。お客様は、当社およびGoToトラベル事務局による代理受領についてご了承のうえお申込みください。

ご旅行条件書（要約）

お申し込みの際には、詳しい国内募集型企画旅行条件書（全文）をお受け取りいただき、必ず内容を事前にご確認の上お申し込み下さい。

1. 募集型企画旅行契約
(1) この旅行は、㈱碧雲堂ホテル&リゾート（以下「当社」といいます。）が企画・募集し実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約（以下「旅行契約」といいます。）を締結することになります。
(2) 旅行契約の内容・条件は、募集広告、パンフレット、本旅行条件書、本旅行出発前にお渡しする確定書面（最終旅行日程表）及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。当社旅行業約款をご希望の方は当社にご請求ください。

2. 旅行の申込みと旅行契約の成立
(1) 当社及び受託営業所（以下「当社ら」といいます。）にて当社所定の旅行申込書に所定の事項を記入の上、下記のお申込金又は旅行代金の全額を添えてお申し込みいただきます。申込金は「旅行代金」「取消料」「運約料」のそれぞれ一部又は全部として取扱います。
(2) 当社らは、電話・郵便・ファクシミリ・インターネットその他の通信手段による旅行契約の予約の申し込みを受け付けます。この場合、予約の時点では契約は成立しておらず、当社らが予約の承諾の旨を通知した日の翌日から起算して3日以内に、当社らに申込書の提出と申込金の支払いを行っていただきます。この期間内に申込金の支払いがなされないときは、当社らは、お申し込みはなかったものとして取扱います。
(3) 申込金（お一人様につき）

旅行代金	20,000円未満	20,000円以上50,000円未満	50,000円以上100,000円未満	100,000円以上
お申込金	5,000円以上	10,000円以上	20,000円以上	旅行代金の20%以上

(4) 旅行契約は、当社らが契約の締結を承諾し、前(3)の申込金を受領したときに成立するものとします。
(5) 通信契約による旅行契約は、当社らが、申し込みを承諾する通知を発し、当該通知がお客様に到達した時に成立します。インターネットでのお申し込みは、当社ウエブサイトの手順に従いお申し込みください。

3. 旅行代金のお支払い期日
旅行代金は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前にあたる日よりも前にお支払いいただきます。

4. お客様による旅行契約の解除
(1) お客様はいつでも以下の表で定める取消料をお支払いいただくことにより、旅行契約を解除することができます。なお、表でいう「旅行契約の解除期日」とは、お客様がお申込みの営業所の営業日・営業時間内に解除する旨をお申し出いただいた時を基準とします。お客様のご都合で出発日、コース、宿泊施設等を変更される場合にも旅行費用全額に対して取消料が適用されます。これらの場合、既にお支払いいただいている旅行代金（又は申込金）から所定の取消料を差引いた残金を払い戻します。申込金のみで取消料がまかなえないときは、その差額を申し受けます。またご参加のお客様からは1室利用人数の変更に対する差額が発生する場合、その差額代金をそれぞれいただきます。
(2) 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となる可能性が極めて大きいときは、取消料を支払うことなく旅行契約を解除することができます。

●取消料（お一人様）

旅行契約の解除期日	取消料（お一人様） 日帰り旅行以外	日帰り旅行
①旅行開始日の前日から起算してさかのぼって21日目に当たる日以前の解除	無料	無料
②旅行開始日の前日から起算してさかのぼって20日目に当たる日以降の解除（③～⑥を除く）	旅行代金の20%	無料
③旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日目に当たる日以降の解除（④～⑥を除く）	旅行代金の30%	旅行代金の30%
④旅行開始日の前日の解除	旅行代金の40%	旅行代金の40%
⑤旅行開始日の当日の解除（⑥を除く）	旅行代金の50%	旅行代金の50%
⑥旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%	旅行代金の100%

●宿泊のみご予約になった場合の取消料（お一人様）

旅行契約の解除期日	取消料（お一人様） 1～14名様	15名様以上
①旅行開始日の前日から起算してさかのぼって6日目に当たる日以前の解除	無料	無料
②旅行開始日の前日から起算してさかのぼって5日目に当たる日以降の解除（③～⑥を除く）	無料	旅行代金の20%
③旅行開始日の前日から起算してさかのぼって3日目に当たる日以降の解除（④～⑥を除く）	旅行代金の20%	旅行代金の20%
④旅行開始日の前日の解除	旅行代金の20%	旅行代金の20%
⑤旅行開始日の当日の解除（⑥を除く）	旅行代金の50%	旅行代金の50%
⑥旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%	旅行代金の100%

5. 当社による旅行契約の解除（旅行開始前）
(1) お客様の人数がパンフレットに記載した最少催行人員に達しなかったとき。この場合、当社は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目（日帰り旅行にあっては3日目）にあたる日より前に旅行を中止する旨をお客様に通知します。
(2) 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となる恐れが極めて大きいとき。

6. 個人情報の取り扱い
当社は旅行申し込みの際に提出された申込書・パスポート写し等に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等（主要な運送・宿泊機関等については当パンフレット記載の日程表及び別途契約書面に記載した日までにお送りする確定書面に記載されています。）の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続（以下「手配等」といいます。）に必要な範囲内、当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内、並びに旅行先の土産品店でのお客様の買い物の便宜のために必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関等、保険会社、土産品店等及びこれらへ、当社を代理して手配等を行う旅行サービス手配業者等に対し、お客様の氏名、性別、生年月日（年令）、住所・TEL（自宅・会社・携帯）、メールアドレス、パスポート番号、パスポート取得日、パスポート満了日、会社名、役職、旅行日程、利用航空便名、航空座席の予約クラス、部屋タイプ、2名様以上のお部屋を利用する際の同室希望者、喫煙の有無、その他特別な手配に関する事項とお申込書に記載されたすべての事項等について、あらかじめ電磁的方法で送付することによって提供いたします。お申し込みいただく際には、これらの個人データの提供についてお客様に同意を得たものとします。
このほか、当社では、旅行保険等旅行に必要な当社と提携する企業の商品やサービスの御案内、当社の商品やキャンペーンの御案内、将来よりよい旅行商品を開発するためのマーケット分析、旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、アンケートのお願い、特典サービスの提供、統計資料の作成等のためにお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。
［個人情報お問合せ窓口］
株式会社碧雲堂ホテル&リゾート
平日9:00～17:30（土・日・祝日は休業）
［営業企画部］北海道千歳市美々新千歳空港内 国内線ターミナルビル4階
TEL:0123-46-5535　FAX:0123-25-5604

7. ご旅行条件の基準
この旅行条件は2020年4月1日を基準としています。また旅行代金は2020年10月1日現在有効なものとして公示されている運賃・規則を基準として算出しております。

旅行企画・実施　お申し込み・お問い合わせ

碧雲堂（へきうんどう）ホテル&リゾート

観光庁長官登録旅行業第2049号
〒066-0012 北海道千歳市美々987番地22 新千歳空港内 国内線ターミナルビル4階
TEL 0123-46-5535　FAX 0123-25-5604
営業時間：月～金曜日 9:00～17:30　土・日・祝は休業
総合旅行業務取扱管理者　松本 英樹
担当　坂井（さかい）／大槻（おおつき）

一般社団法人日本旅行業協会 正会員　ボンド保証会員

旅行業務取扱管理者とはお客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。この旅行契約に関し、担当者からの説明にご不明な点があれば、ご遠慮なく左記の取扱管理者にご質問下さい。