

株式会社碧雲堂ホテル&リゾート 個人情報保護方針

株式会社碧雲堂ホテル&リゾート(以下、「当社」といいます。)は、お客様をはじめ、当社に関わりのある方々を特定できるような情報、すなわち個人情報を当社にとって重要な財産と考えております。また、この大切な個人情報は、その秘密が保持され、正確かつ安全に取り扱われることが社会的に要請されています。当社は、そのような社会的責務に応えるため、個人情報保護に関する法令等を遵守して、個人情報の保護を以下の基本方針に従って適切に行います。

1. 当社は、個人情報を明示した利用目的の範囲内で取り扱い、目的外利用を行いません。また、当社にご提供いただいた個人情報を、ご本人様の同意がある場合または正当な理由がある場合を除き、第三者に開示または提供いたしません。
2. 当社は、個人情報保護法および関連するその他の法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。また、役員および従業員に周知、遵守徹底に努めます。
3. 当社は、個人情報を適切かつ慎重に保管・管理し、漏洩、滅失または毀損等の危険を防止するために、技術および管理の両面から適切かつ安全対策の実施に努め、またその見直しを継続的に実施してまいります。万一にも個人情報の漏洩、滅失または毀損が起きた場合には、ご本人様に速やかにその旨をお知らせすると共に、相応の対応処置や是正処置を行ってまいります。
4. 当社は、ご本人様からの個人情報に関する開示等のご請求、および苦情やご相談に迅速に対応いたします。

制定日2018年4月1日

株式会社碧雲堂ホテル&リゾート

代表取締役社長 国本 学

【個人情報お問合わせ窓口】

株式会社碧雲堂ホテル&リゾート 平日9:00~17:30(土・日・祝日は休業)

【営業企画部】 北海道千歳市美々新千歳空港内

国内線ターミナルビル4階

TEL:0123-46-5535 FAX:0123-25-5604

個人情報の取り扱いについて

1. お客様の個人情報の利用目的・取り扱い及び第三者への提供

(1)株式会社碧雲堂ホテル&リゾート(以下「当社」といいます。)は旅行申し込みの際に提出された申込書・パスポート写し等に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等(主要な運送・宿泊機関等については当パンフレット記載の日程表及び別途契約書面に記載した日までにお送りする確定書面に記載されています。)の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続(以下「手配等」といいます。)に必要な範囲内、当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内、旅行先の土産品店でのお客様の買い物の便宜のために必要な範囲内及び、GoToトラベル事業の事務局である「ツーリズム産業共同提案体」からの指示、要請に基づく実績等の報告書類に必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関等、保険会社、土産品店、ツーリズム産業共同提案体等及びこれらへ、当社を代理して手配等を行う旅行サービス手配業者等に対し、お客様の氏名、性別、生年月日(年齢)、住所・TEL(自宅・会社・携帯)、メールアドレス、パスポート番号、パスポート取得日、パスポート満了日、会社名、役職、旅行日程、利用航空便名、航空座席の予約クラス、部屋タイプ、2名様以上のお部屋を利用する際の同室希望者、喫煙の有無、その他特別な手配に関する事項とお申込書に記載されたすべての事項等について、あらかじめ電磁的方法で送付することによって提供いたします。お申し込みいただく際には、これらの個人データの提供についてお客様に同意を得たものとします。

このほか、当社では、旅行保険等旅行に必要な当社と提携する企業の商品やサービスの御案内、当社の商品やキャンペーンの御案内、将来よりよい旅行商品を開発するためのマーケット分析、旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、アンケートのお願い、特典サービスの提供、統計資料の作成等のためにお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

(2)当社は、旅行中の事故や傷病等に備え、お客様のご旅行中の緊急連絡先(以下「緊急連絡先」といいます。)の方の個人情報をお伺いしています。この個人情報は、お客様に事故や傷病等で緊急連絡先の方へ連絡の必要があると当社が認めた場合に使用させていただきます。お客様は、緊急連絡先の方の個人情報を当社に提供することについて緊急連絡先の方の同意を得たものとします。

(3)現在、体調を崩されているお客様、慢性疾患のあるお客様、障がい等のあるお客様、人種や信条などにより特別な手配を必要とするお客様等がご旅行に参加いただく事が可能かどうか検討するために、お客様の状況や程度(要配慮個人情報)についてお伺いした内容や情報については、上記(1)に記載の運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービス受領のための手続きに必要な範囲内、当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内、旅行先の土産品店でのお客様の買い物の便宜のために必要な範囲内及び、GoToトラベル事業の事務局である「ツーリズム産業共同提案体」からの指示、要請に基づく実績等の報告書類に必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関等、保険会社、土産品店、ツーリズム産業共同提案体等及びこれらへ、当社を代理して手配等を行う旅行サービス手配業者等に対し、特別な手配を必要とするお客様の状況や程度(要配慮個人情報)についてお伺いした内容や情報、お客様の氏名、性別、生年月日(年齢)、住所・TEL(自宅・会社・携帯)、メールアドレス、パスポート番号、パスポート取得日、パスポート満了日、会社名、役職、旅行日程、利用航空便名、航空座席の予約クラス、部屋タイプ、2名様以上のお部屋を利用する際の同室希望者、喫煙の有無、その他特別な手配に関する事項とお申込書に記載されたすべての事項等について、あらかじめ電磁的方法で送付することによって提供いたします。お申し込みいただく際には、これらの個人データの提供についてお客様に同意を得たものとします。尚、代理人からのお申込みの場合は、本人から要配慮個人情報の取得について同意を得ている旨の書面(任意)を提出していただくものとします。要配慮個人情報の状況や程度については口頭または書面にてご提供いただきます。

2. お客様の個人情報の収集・利用について

当社は、お客様の個人情報を収集、利用するにあたり、以下の取扱いをしておりますことを予めご承知お願います。

- (1)収集目的、利用範囲を個人情報の取り扱い及び第三者提供についての同意書面にて、同意を得ます。
- (2)お客様の同意がない限り、収集目的以外に使用いたしません。
- (3)預託、第三者提供する場合は、予めその旨をお知らせし、同意を得ます。
- (4)お客様が未成年者の場合、親権者の同意を得ます。

3. お客様の個人情報の委託

当社は、旅行商品の受委託販売契約を締結した旅行会社及び旅行添乗業務、空港等でのあつ旋サービス業務、旅行代金の支払のための手続きに必要な業務等において、お申出いただいた個人情報を取扱う業務の一部又は全部を他社へ委託することがあります。

4. お客様の個人情報に関するお問い合わせ、開示等について

当社が保有するお客様の個人データの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記のお問い合わせ窓口までお申し出ください。但し、当社が付加した情報及び、開示、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止のご希望に関し当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合は、応じることはできません。その他、法令等に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の一部または全部に応じられない場合はその理由をご説明します。当社の個人情報の対応窓口は以下のとおりです。

(1)【個人情報お問い合わせ窓口】

株式会社碧雲堂ホテル&リゾート 平日9:00～17:30(土・日・祝日は休業)

[営業企画部] 北海道千歳市美々新千歳空港内

国内線ターミナルビル4階

TEL:0123-46-5535 FAX:0123-25-5604

- (2)個人データの利用目的の通知、内容の訂正、追加、利用の停止、第三者への提供の停止は、ご旅行をお申込みいただいた販売店までお申し出ください。(当該申込書控、契約書面に連絡先が記載されていますのでご確認ください。)

5. 個人情報が漏洩した場合

万一、当社の個人情報の流出等の問題が発生した場合には、直ちにお客様にご連絡をいたします。安全の確保を図り、必要に応じて当社のシステムを一時停止する、あるいは速やかにホームページ等で事実関係等を公表させていただきます。

2020年8月1日現在